

MIGObi

learningforentrepreneurship

Programme Européen de formation de formateurs pour le développement de l'esprit d'entreprendre dans la formation professionnelle et l'éducation des adultes



Information préliminaire :

Ce programme a été développé à l'occasion du projet partenarial ERASMUS+ MIGObi (www.migobi.eu), coordonné par BFI OÖ. ALPES en a été responsable de l'édition, avec l'appui de toutes les autres organisations partenaires.

2

Contacts :

ALPES
13, rue Delandine
69002 Lyon, France
Tel. +33 (0)4 72 41 64 34, alpes@alpes-formation.fr

BFI OÖ
Muldenstraße 5, 4020 Linz, Austria
Tel. +43 732 6922-0, service@bfi-ooe.at



Cette œuvre est mise à disposition sous licence Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France. Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/fr/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Octobre 2015



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue pour responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

Sommaire

1 – Introduction	4
2 – Table des compétences	6
3 – Programme Européen de formation de formateurs	10
4 – Conseils pour la mise en œuvre du programme	13

1 – Introduction

Le Programme Européen de formation de formateurs est une production du projet Erasmus+ MIGObi, mis en œuvre entre Octobre 2014 et Septembre 2016. Le projet a été mené par un groupe de neuf partenaires de huit pays européens, tous ayant une expertise technique pour réaliser les objectifs du projet et une grande expérience de la participation et de la gestion de projets nationaux et européens :

- BFI OOE – AT
- VOLKSHOCHSCHULE OBERÖSTERREICH - AT
- CEPS PROJECTES SOCIALS – ES
- EUROCULTURA – IT
- Merseyside Expanding Horizons –UK
- ISQ – PT
- ARBETARNAS BILDNINGSFÖRBUND – SE
- A.L.P.E.S. – FR
- AKADEMIA HUMANISTYCZNO-EKONOMICZNA W LODZI – PL

Les objectifs généraux du projet MIGObi sont les suivants:

- Développer un programme de formation des formateurs pour les aider à mettre en œuvre l'esprit d'entreprendre comme une approche transversale dans le cadre de leurs formations ;
- Créer un module d'apprentissage ouvert, souple, interactif et stimulant, combinant une démarche pédagogique explicite et centrée sur l'apprenant et une formation orientée par objectifs, afin de développer l'esprit d'entreprendre dans un contexte interculturel et pour des publics en difficulté.

Dans la première période du projet, une recherche a été conduite pour obtenir une meilleure compréhension des compétences requises pour le développement de l'esprit d'entreprendre, en particulier pour les personnes ayant un parcours de migrant.

Une autre étude a été menée pour évaluer ce qui se faisait déjà dans les différents pays européens concernant la formation des formateurs à l'esprit d'entreprendre.

Les résultats obtenus par l'analyse de ces études (*pour plus de détails, consulter MIGObi IO4 - Study on entrepreneurship education in teacher training activities in European VET and adult education*), fournis par 20 experts.es et une recherche documentaire dans 8 pays, ont permis aux partenaires d'établir le cadre référentiel pour l'identification des compétences clés requises pour le développement de l'esprit d'entreprendre, de créer une table de compétences, et, sur cette base, les unités d'apprentissage pour ce programme Européen de formation de formateurs.

Une première version du programme a été testée par 20 formateurs.rices européens.nes de toutes les organisations partenaires, au cours d'une formation de 5 jours à Lyon (France) en Juin 2015.

Ils ont expérimenté et partagé leurs impressions et leurs évaluations en vue d'améliorer le programme, et leurs commentaires ont permis aux partenaires d'établir la version finale du programme européen de formation des formateurs MIGObi.

2 – Table des compétences

Cette table de compétences a été développée sur la base des résultats obtenus dans l'étude MIGObi IO4, et validée lors d'une formation de 5 jours à Lyon.

Elle reflète leurs principales conclusions et recommandations pour l'élaboration d'un programme de formation de formateurs pour l'intégration de l'esprit d'entreprendre dans la formation professionnelle et l'éducation des adultes. Le but de cette table de compétences est de préparer le terrain pour le développement du programme de formation de formateurs, en le structurant en unités d'apprentissage, organisées en connaissances, aptitudes et compétences.

Les partenaires ont également défini le public cible pour ce programme de formation.

Il s'agit de formateurs.rices :

- ayant déjà suivi une formation de formateurs,
- avec au moins 3 ans d'expérience (formelle ou informelle) dans la formation, dont au moins une année de travail avec des publics défavorisés,
- intéressés pour inclure le développement de l'esprit d'entreprendre dans les formations qu'ils dispensent.

Voilà pourquoi la table de compétences comprend des compétences attendues des participants *avant la formation MIGObi*, puisqu'il s'agit de formateurs.rices formés.es et expérimentés.es.

Niveau CEC (Cadre Européen des Certifications) :

Sur la base de la complexité et du niveau d'apprentissage attendu des formateurs.rices, la table de compétences définie pour le programme MIGObi a été conçue pour le niveau 5 du cadre européen des certifications (CEC).

Ce n'est pas un préalable pour les formateurs.rices, mais reflète le niveau d'expertise attendu à la fin de la formation.

Niveau de Qualification	Savoirs	Aptitudes	Compétences
Niveau 5	savoirs détaillés, spécialisés, factuels et théoriques dans un domaine de travail ou d'études, et conscience des limites de ces savoirs	gamme étendue d'aptitudes cognitives et pratiques requises pour imaginer des solutions créatives à des problèmes abstraits	<p>gérer et superviser dans des contextes d'activités professionnelles ou d'études où les changements sont imprévisibles</p> <p>réviser et développer ses performances et celles des autres</p>

Les compétences suivantes sont attendues des participants.es **avant leur participation à la formation MIGObi** :

Table de compétences de formateur.rice	
Compétences de base	Description ¹
Au niveau personnel	
Connaissance de soi	Être conscient de ses traits personnels, sentiments et comportements
Esprit critique	Conceptualiser, analyser, synthétiser et évaluer des informations recueillies par l'observation, l'expérience, la réflexion, ou le raisonnement, pour guider son action
Confiance en soi	Développer et maintenir un force intérieure basée sur le désir de réussir
Au niveau social	
Empathie	Être conscient des sentiments et des opinions des autres Maintenir une attitude positive, ouverte et objective envers les autres
Ecoute active	Ouverture aux autres et volonté d'entendre ce qu'ils disent et non ce que l'on pense qu'ils devraient dire, ou vont dire
Communication	Utiliser un large éventail de styles de communication Choisir des moyens efficaces et appropriés pour communiquer avec les autres dans diverses situations
Relation aux autres	Coordonner ses idées personnelles et les connaissances des autres dans des actions efficaces Faire usage de compétences interpersonnelles précises en interaction avec les autres
Impartialité	Lutter contre les préjugés et les raccourcis dans ses propres relations interpersonnelles
Au niveau professionnel	

¹ Adapté de The Nielson Group List of Soft Skill Competencies with Descriptions; Cambridge dictionary online; Business dictionary online; Harvard University Competency Dictionary; Michael Scriven & Richard Paul, 8th Annual International Conference on Critical Thinking and Education Reform, 1987, Competences of Trainers list www.erwachsenenbildung.at.

Table de compétences de formateur.rice	
Compétences de base	Description ¹
Autonomie	Établir des priorités afin de fournir les résultats souhaités dans les délais alloués
Travail en équipe	Travailler en coopération et en collaboration avec d'autres pour atteindre des objectifs collectifs
Leadership	Organiser et motiver les autres pour accomplir des tâches, d'une façon où tout le monde sent un sens de l'ordre et de la direction
Planification	Établir des plans d'action pour soi et les autres afin de veiller à ce que le travail soit terminé efficacement
Adaptabilité	Maintenir son efficacité lorsque l'on constate des changements majeurs dans les tâches ou l'environnement de travail Ajuster efficacement son travail au sein de nouvelles structures, processus, exigences, ou cultures de travail
Résolution de problèmes	Identifier des solutions alternatives à un problème pour sélectionner la meilleure option Identifier la cause d'une erreur, ainsi que les options disponibles pour la corriger et terminer la tâche.
Présentation	Présenter des idées, des théories, des résultats, des procédures à d'autres personnes
Résilience	Supporter la pression Rester optimiste et persévérer dans l'adversité Apprendre de ses erreurs
Compétences didactiques et méthodologiques	Concevoir et mettre en œuvre des formations en fonction de résultats d'apprentissage définis, en tenant compte des besoins des apprenants et en utilisant une gamme variée de méthodes et d'approches
Expertise	Être expert dans sa thématique d'enseignement, s'informer des développements récents
Evaluation	Identifier les connaissances, aptitudes et compétences existantes des apprenants

Table de compétences de formateur.rice MIGObi	
Compétences	Description ²
Au niveau personnel	
Esprit d'initiative	Diriger son énergie vers la réalisation d'un objectif, sans catalyseur externe Initier des actions sur la base de sa propre interprétation ou compréhension d'une situation.
Au niveau professionnel	
Innovation	Appliquer une pensée originale dans l'approche de ses responsabilités professionnelles afin d'améliorer les processus, méthodes, systèmes ou services
Proactivité	Identifier et exploiter les opportunités, anticiper et prendre des mesures contre les problèmes et les menaces potentielles
Prise de risque	Engager une action qui cherche à obtenir un résultat reconnu lorsque les conséquences négatives potentielles sont comprises
Créativité	Adapter des méthodes traditionnelles, des concepts, des modèles, des dessins, des technologies ou des systèmes à de nouvelles applications Concevoir de nouvelles approches pour apporter des améliorations
Orientation vers les résultats	Identifier les actions nécessaires pour atteindre l'achèvement des tâches et obtenir des résultats; Respecter les calendriers, les délais et les objectifs de performance
Amélioration personnelle	Être attentif au développement de ses compétences et aux opportunités d'augmenter ses connaissances
Evaluation	Identifier et rendre visibles les connaissances, aptitudes et compétences existantes des apprenants en ce qui concerne l'esprit d'entreprendre
Interculturalité	Capacité à communiquer efficacement et de manière appropriée avec des personnes d'autres cultures
Transfert	Être en mesure de transférer des connaissances, des aptitudes et des compétences à des situations nouvelles

² Adapté de The Nielson Group List of Soft Skill Competencies with Descriptions; Cambridge dictionary online; Business dictionary online; Harvard University Competency Dictionary; Michael Scriven & Richard Paul, 8th Annual International Conference on Critical Thinking and Education Reform, 1987.

3 – Programme Européen de formation de formateurs

Selon les échanges entre les partenaires, le résultat de l'étude IO4 et l'expérimentation, il ressort que cette formation de formateurs doit principalement produire un changement dans l'état d'esprit et les attitudes des formateurs au sujet de l'esprit d'entreprendre.

Cette formation s'adresse à des formateurs expérimentés : les compétences pédagogiques de base sont donc censées être déjà acquises (*voir la table de compétences ci-dessus*).

Le projet se concentre sur une meilleure appropriation de ce qu'est l'esprit d'entreprendre afin que les formateurs soient en mesure d'intégrer cet esprit dans toutes leurs activités de formation, quel qu'en soit le sujet : les partenaires de MIGObi n'ont donc pas intégré les compétences techniques liées à l'entrepreneuriat (statut juridique et fiscal, business plan, études de marché ...) à cette formation de formateurs.

Pour couvrir les compétences énumérées ci-dessous, un programme en 3 unités est proposé, pour un total de 24 heures d'apprentissage :

→ Unité 1: **Expérimenter l'esprit d'entreprendre**

- Définir l'esprit d'entreprendre
- Identifier les compétences qui y sont liées
- Utiliser des méthodes existantes pour développer ces compétences

→ Unité 2: **Transférer l'esprit d'entreprendre dans sa propre pratique**

- Adapter les méthodes de formation pour créer et développer des compétences en rapport avec l'esprit d'entreprendre pour les utiliser dans ses formations habituelles et avec son public

→ Unité 3: **Evaluer l'esprit d'entreprendre**

- Nommer et utiliser des outils d'évaluation des compétences liées à l'esprit d'entreprendre
- Utiliser les résultats de cette évaluation pour créer des parcours d'apprentissage motivants pour les apprenants

UNITE 1 : Expérimenter l'esprit d'entreprendre					
Résumé : le la formateur.rice est capable de définir l'esprit d'entreprendre et d'identifier les compétences qui lui sont liées					
RESULTATS ATTENDUS	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES	NIVEAU CEC	DUREE
		<ul style="list-style-type: none"> - Définir ce qu'est l'esprit d'entreprendre - Décrire et nommer ses caractéristiques - Identifier et répertorier les aptitudes et les compétences relatives à l'esprit d'entreprendre - Identifier les situations (également en dehors de la création d'entreprise) dans lesquelles ces compétences peuvent être utilisées - Décrire différentes approches de formation et techniques liées à l'esprit d'entreprendre 	<ul style="list-style-type: none"> - Illustrer ce qu'est l'esprit d'entreprendre en utilisant des méthodes actives - Utiliser des activités existantes pour identifier les compétences transversales des apprenants - Utiliser des activités existantes pour développer ces compétences - Tenir compte de ses propres expériences entrepreneuriales 	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer l'importance du développement de cet esprit, en particulier pour les groupes défavorisés - Formuler des implications européennes et nationales du développement de l'esprit d'entreprendre - Conduire une séance de formation créative et inspirée 	5

UNITE 2 : Transférer l'esprit d'entreprendre dans ses formations					
RESUME : le la formateur.rice est capable de concevoir et mettre en œuvre des méthodes de formation adaptées à son propre sujet et à ses apprenants pour développer des compétences liées à l'esprit d'entreprendre					
RESULTATS ATTENDUS	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES	NIVEAU CEC	DUREE
		<ul style="list-style-type: none"> - Identifier la pertinence et l'impact potentiel du développement de l'esprit d'entreprendre dans sa propre pratique 	<ul style="list-style-type: none"> - Adapter des activités existantes pour correspondre avec le développement de l'esprit d'entreprendre 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir l'activité la plus pertinente concernant la formation 	5

	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les compétences liées à l'esprit d'entreprendre pouvant être trouvées dans ses formations habituelles 	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les techniques de résolution de problèmes dans le contexte de la formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer une solution à un problème - Coopérer avec ses pairs pour développer et adapter de nouveaux outils - Gérer le processus de formation pour développer les compétences "entrepreneuriales" de ses stagiaires 		
--	--	--	--	--	--

UNITE 3 : évaluer l'esprit d'entreprendre					
RESUME : le/la formateur.rice est capable de nommer et d'utiliser des outils d'évaluation relatifs à l'esprit d'entreprendre ; d'utiliser les résultats de cette évaluation pour créer des parcours d'apprentissage motivants pour les apprenants					
RESULTATS ATTENDUS	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES	NIVEAU CEC	DUREE
		<ul style="list-style-type: none"> - Identifier différents types d'évaluation - Lister des outils d'évaluation relatifs à l'esprit d'entreprendre 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des outils d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner les outils d'évaluation appropriés à un contexte spécifique - Utiliser les résultats de l'évaluation pour créer des parcours d'apprentissage motivants pour les apprenants - Redéfinir si nécessaire, le programme de formation 	5

4 – Conseils pour la mise en œuvre du programme

Les organismes de formation qui souhaitent mettre en œuvre le programme de formation de formateurs MIGObi sont libres de choisir les méthodes pédagogiques et d'évaluation qu'ils considèrent les plus adéquates pour aider leurs élèves à atteindre les objectifs d'apprentissage (e-learning, b-learning, en salle de formation, sur le lieu de travail ou en auto-apprentissage).

Néanmoins, les partenaires du projet MIGObi considèrent que, pour la mise en œuvre de ce programme, un apprentissage par l'expérience doit être valorisé, ce qui permet aux formateurs d'établir une relation pédagogique différenciée, dynamique et efficace avec de multiples groupes ou individus, afin de faciliter le développement des connaissances, des aptitudes et des compétences, ainsi que le développement des attitudes et des comportements appropriés à la performance professionnelle, en tenant compte des besoins actuels et futurs du marché du travail.

La formation doit chercher à mettre les formateurs en action, et ne pas seulement consister en un transfert de connaissances ... car c'est bien ainsi qu'ils vont devoir faire avec leurs propres apprenants.

La sélection et l'utilisation de différentes méthodes et techniques pédagogiques en tenant compte des objectifs, des groupes cibles et des contextes de formation, devrait ainsi inclure, selon nous, des sessions avec différentes méthodes (telles que l'apprentissage actif, l'apprentissage par problèmes, l'apprentissage coopératif, par les jeux, etc.) et techniques (tels que le jeu de rôle, les études de cas, les remue-méninges, etc.).

Pour aider à la mise en œuvre de ce programme de formation de formateurs, certaines modalités possibles, testées lors de l'expérimentation à Lyon, vous sont présentées ci-dessous.

Les activités citées sont détaillées dans "Migobi Ouput 6 - Module de formation des formateurs»

Tip 1:

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<ul style="list-style-type: none"> • Icebreaker: inventer un entrepreneur • Explorer l'esprit d'entreprendre : <ul style="list-style-type: none"> ○ Coincé sur un escalator ○ Explorer l'entrepreneuriat ○ Définition • Quel lien avec mes apprenants ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrepreneur de tous les jours • Identifier des compétences <ul style="list-style-type: none"> ○ Brainstorming ○ Marché aux compétences ○ Le triangle décisif • Développer les compétences <ul style="list-style-type: none"> ○ Les œufs peuvent voler • Check out / Feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Identification et développement des compétences <ul style="list-style-type: none"> ○ Exercices • The Business Model Canvas <ul style="list-style-type: none"> ○ Implémenter MIGObi • Techniques d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Jeux: adopter l'esprit d'entreprendre, les avantages et le transfert <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans la forêt

14

Tip 2:

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<ul style="list-style-type: none"> • Check in • Perspective Partie 1 • Introduction à MIGObi • Saviez-vous ? • Valeurs, passions : votre point de vente personnel • Brainstorming compétences • Marché aux compétences • Design thinking • Entrepreneur de tous les jours • Check out 	<ul style="list-style-type: none"> • Icebreaker • Coincé sur un escalator • Dans la forêt • Interviewer un entrepreneur • The Business Model Canvas • Le triangle décisif • Check out 	<ul style="list-style-type: none"> • Carte postale • Perspective Partie 2 • Comment évaluer ? • Evaluation de la formation

Tip 3:

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<ul style="list-style-type: none"> • Warm up • Votre point de vente personnel • Explorer l'entrepreneuriat • Marché aux compétences • Définitions et questions • Dans la forêt et Coincé sur un Escalator • Développement d'exercices 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneur de tous les jours • Inventer des exercices pour mettre en pratique les compétences définies • Le triangle décisif • Surmonter l'échec : success-stories 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les objectifs d'apprentissage • Evaluation

15

Tip 4:

Jour 1	Jour 2	Jour 3
<ul style="list-style-type: none"> • Présentation MIGObi • Ice breaker <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans la forêt • Brainstorming <ul style="list-style-type: none"> ○ Esprit d'entreprendre ? ○ Marché aux compétences • Le monde change <ul style="list-style-type: none"> ○ Méthodes d'apprentissages traditionnelles et alternatives ○ Evaluation ○ Savez-vous (Did you know) ? ○ Anciens et nouveaux métiers (il y a 10 ans / dans 10 ans) 	<ul style="list-style-type: none"> • Warm up: comment vous sentez-vous ? • L'état d'esprit d'un entrepreneur <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrepreneur de tous les jours ○ Présentation des objectifs • Résolution de problème / prise de risques <ul style="list-style-type: none"> ○ Coincé sur un Escalator ○ Autres situations • The Business model canvas • Votre point de vente personnel • Comment produire un produit ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Situation financière ○ Convaincre 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les objectifs d'apprentissage • Evaluation